



HILFSWERK

**Pflege hat die volle**

**Verantwortung und freie Hand**

**Pflegemanagement im Hilfswerk Niederösterreich**

Stockinger Michaela

08.05.2024 | Krems



KOMM ZU  
ÖSTERREICHS  
**Nr.1**  
IN DER PFLEGE  
ZU HAUSE  
JOBS-PFLEGE-AT

NIEDERÖSTERREICH

NIEDERÖSTERREICH

NIEDERÖSTERREICH

NIEDERÖSTERREICH

NIEDERÖSTERREICH

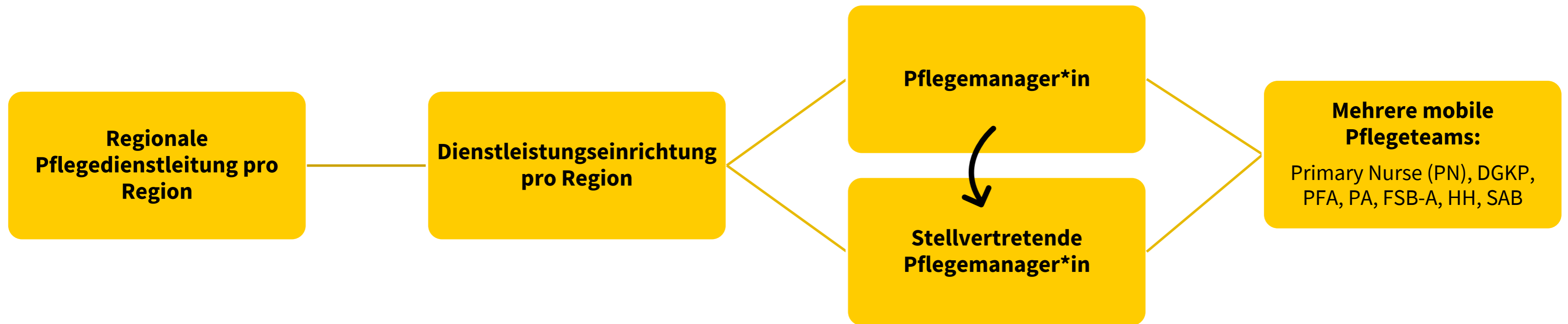
NIEDERÖSTERREICH

NIEDERÖSTERREICH

# Struktur Pflege und Betreuung



HILFSWERK





HILFSWERK

# Pflegemanagement - mehr als nur Führen

- Führungskräfte in der Pflege sind derzeit mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert  
(→ Fachkräftemangel, ökonomischer Druck, steigende Qualitätsvorgaben, etc.)
- Pflegemanagement übernimmt Verantwortung für qualitative und quantitative Entwicklung des Unternehmens  
(→ Gestaltung von Pflegeprozessen, Qualitätssicherung der Pflege und Betreuung, Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden, Personalentwicklung, Wachstum)
- Ziel ist eine Positionierung der professionellen Pflege als gleichberechtigter zentraler Partner im Gesundheitssystem

# Basales und mittleres Pflegemanagement



HILFSWERK

- Schlüsselrolle bei berufsübergreifender Zusammenarbeit
- Verantwortung für das operative und strategische Management
- Wissenschaftliche Fach- und Handlungskompetenz
- Vernetzung im Unternehmen durch diverse Kommunikationsplattformen



HILFSWERK

# Aufgaben der\*des Pflegemanager\*in

- Führungsaufgaben (gesamtes Management des Pflege- und Betreuungspersonals)
- Fachliche, **wirtschaftliche** und dienstrechtliche Leitung der Dienstleistungseinrichtung
- Beachtung der vier Hauptziele Leistung, Qualität, Personal und Finanzen
- Verantwortung für die Erreichung der Budget-, Leistungs- und Qualitätsziele

# Aufgaben der\*des Pflegemanager\*in



HILFSWERK

- Fachliche und wirtschaftliche Verantwortung für den Dienstplan und Einsatzplan
- Vertretung der Dienstleistungseinrichtung nach innen und außen (Unterstützung des Marketings bei Öffentlichkeitsarbeit)
- Auswahl von Praktikantinnen oder Praktikanten sowie Schülerinnen und Schülern
- ... und vieles mehr ...

# Ökonomische Entwicklung in Pflegehand



HILFSWERK

- Sozioökonomische Determinanten können mitgestaltet werden (insbesondere durch Beratung und kompetenzgerechte Einsätze)
- Sicherstellung der Pflege- und Betreuungsqualität durch wirtschaftliche und bedarfsgerechte Einsatzplanungen
- Anbieten von individuellen Versorgungsangeboten
- Professionalisierung und Sicherstellung des Führungsanspruches
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung



HILFSWERK

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



# Wir sind für Sie da!

## Hilfswerk Niederösterreich

Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten

T 05 9249-0

michaela.stockinger@noe.hilfswerk.at



noe.hilfswerk



hilfswerkniederoesterreich

**[www.noe.hilfswerk.at](http://www.noe.hilfswerk.at)**



HILFSWERK

# Quellenverweis



HILFSWERK

- Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz; 2020; <https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitsberichte/Soziodemographische-und-sozio%C3%B6konomische-Determinanten-von-Gesundheit-.html> (03.04.2024).
- Bundesverband Pflegemanagement; 2024; <https://www.bv-pflegemanagement.de/strategie.html> (03.04.2024)
- Prölß, J.; Lux, V.; Bechtel, P. (Hrsg.); Pflegemanagement: Strategien, Konzepte, Methoden; 2019; Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, Berlin.
- Wieteck, P.; Kraus, S.; Personalbedarf Pflege: Sektorenübergreifende Analyse der Pflegepersonalsituation und ihrer Bemessungsgrundlagen mit Handlungsempfehlungen; 2016; RECOM GmbH, Kassel.